

# Informace o zpracování osobních údajů

Jako držitelé EMCARD jste nám poskytli Vaše osobní údaje, které budeme jako správce zpracovávat. Abyste věděli vše, co se tohoto zpracování týká, přečtěte si následující informace:

## Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Jsme

**Název společnosti:** BusLine Support s.r.o.

Sídlo společnosti: Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

IČ: 05667470

DIČ: CZ05667470

OR: C 40540 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Obecný kontaktní telefon: +420 481 368 111

Email: [info.sm@busline.cz](mailto:info.sm@busline.cz) URL: [www.busline.cz](http://www.busline.cz)

Ve věci ochrany osobních údajů kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže), nebo přímo nás.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence?

Adresa: Pověřenec, Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

E-mail: [poverenec@busline.cz](mailto:poverenec@busline.cz)

## Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme Vaše identifikační údaje, datum narození dle žádosti.

Při vydání karty je evidováno na vaší kartě: Číslo karty, výše pohledávky, typ karty, vydání karty, platnost karty. Informace uložené v čipu karty Vaší karty: Číslo karty, finanční zůstatek, platnost karty. Údaje o držiteli karty jsou uvedeny v čipu karty (číslo karty).

## K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše údaje potřebujeme znát k tomu, abychom mohli splnit smluvní povinnosti. Zpracování Vašich osobních údajů je dále nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se vztahuje na nás.

## Na základě jakého oprávnění Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy a právní povinnosti.

## Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme pouze a jen v rámci našeho holdingové uspořádání (BusLine MAD Česká Lípa s.r.o., BusLine MHD Jablonecko s.r.o., BusLine LK s.r.o., BusLine KHK s.r.o., BusLine a.s., OverLine s.r.o., BusLine Technics s.r.o. a EnergoGas Invest s.r.o., NorthBus s.r.o.) k realizaci Vaší přepravy a zajištění komfortu pro Vás.

Záznamy s Vašimi údaji mohou být předány kontrolním orgánům z důvodu plnění našich zákonných povinností.

## Předáváme Vaše údaje do zemí mimo EU či mezinárodní organizaci?

Nepředáváme.

### **Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?**

Pouze po dobu platnosti Vaší karty.

### **Jaká máte vůči nám práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů?**

Máte právo

- a) nás požádat o informace o zpracovávání Vašich osobních údajů, právo na potvrzení zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme, máte **právo na přístup** k námi zpracovávaným Vašim osobním údajům, a máte právo, abychom Vám poskytli kopii námi zpracovávaných Vašich osobních údajů,
- b) na **opravu** nebo doplnění Vašich údajů, pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nepřesně,
- c) na **výmaz** Vašich osobních údajů pokud nastane některá ze situací podle čl. 17 nařízení o ochraně osobních údajů,
- d) na **omezení zpracování**, v případech podle čl. 18 nařízení o ochraně osobních údajů,
- e) na **přenositelnost** údajů,
- g) podat stížnost u dozorového úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno nařízení o ochraně osobních údajů.

### **Je zpracování Vašich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy?**

Ano

### **Máte povinnost Vaše osobní údaje poskytnout?**

Ano

### **Co se stane, pokud požadované osobní údaje neposkytnete?**

Nebude možné plnit smluvní povinnosti, zákonné povinnosti a realizovat Vaší přepravu.

### **Dochází na základě Vašich osobních údajů k profilování nebo jinému automatizovanému rozhodování?**

Nedochází

# Podrobnější informace o zpracování osobních údajů

## O které informace o zpracování Vašich osobních údajů můžete požádat?

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 nařízení o ochraně osobních údajů, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

## Kdy máte právo na výmaz Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje na Vaši žádost vymažeme bez zbytečného odkladu, pokud:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- c) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- d) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Vaše osobní údaje však **nevymažeme**, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni;
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by to znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## V kterých případech omezíme zpracování osobních údajů?

Na Vaši žádost omezíme zpracování Vašich osobních údajů v případech:

- a) pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon

nebo obhajobu právních nároků;

**Jak konkrétně omezíme zpracování osobních údajů při uplatnění Vašeho práva na omezení zpracování?**

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů, budeme Vaše osobní údaje po dobu omezení:

- a) uchováva uložené,
- b) zpracovávat pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
- c) zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby,
- d) zpracovávat z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu,
- e) jinak zpracovávat pouze s Vaším souhlasem.