

## Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (SPP IDOL)

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhláší **Smluvní přepravní podmínky IDOL pro veřejnou osobní přepravu (dále jen SPP IDOL)**.

Koordinátorem Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (IDOL) je KORID LK, spol. s r.o. se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 461 80, tel.: 774 485 021, e-mail: info@korid.cz.

2. SPP IDOL jsou vydány na základě dohody objednatelů hromadné dopravy osob v Libereckém kraji, dopravců a koordinátora Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje.

3. SPP IDOL platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDOL zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDOL.

4. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen Tarif IDOL).

5. Platnost aktualizovaných SPP je od 1. 1. 2015.

6. Smluvní přepravní podmínky IDOL dodržují dopravní společnosti provozující veřejnou linkovou osobní vnitrostátní silniční dopravu a železniční osobní vnitrostátní dopravu na území Libereckého kraje a současně jsou signatáři Konvence Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje schválené Zastupitelstvem kraje č. 150/08/ZK, včetně dalších společností, které ke konvenci IDOL přistoupily později. Seznam společností je uveden v Příloze číslo 1 SPP IDOL.

7. Neobsazeno

### 1.1 Všeobecná ustanovení

8. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDOL a Tarifu IDOL, které jsou pro přepravu a odbavení cestujícího použity pouze v případech, kdy jsou nástupní a zároveň cílová stanice cestujícího zařazeny v systému IDOL. Při použití přepravy vlakem platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních dopravců. Případy použití smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců jsou uvedeny v jednotlivých článcích těchto smluvních přepravních podmínek.

9. V případech, že nástupní stanice cestujícího je zařazena v systému IDOL a cílová stanice nikoli, , resp. nástupní stanice není zařazena v systému IDOL a cílová stanice je zařazena v systému IDOL, platí přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

10. Při použití dopravních prostředků MHD v zónách Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Liberec a Turnov platí rovněž Dodatky k SPP IDOL pro jednotlivé výše jmenované zóny.

11. V systému IDOL jsou zapojeni i dopravci, v jejichž linkách a spojích je možno použít jízdní doklady IDOL s uplatněním podmínek uvedených v těchto SPP IDOL a Tarifu IDOL, ale kteří jízdní doklady systému IDOL sami nevydávají. Pro odbavení cestujících bez předem zakoupených jízdních dokladů IDOL se u těchto dopravců uplatňují přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

12. Neobsazeno.

## 1.2 Základní pojmy

Doplňuje pojmy definované § 2 písm. a), b), c), e), h) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

13. IDOL- Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje.

14. MHD- městská hromadná doprava.

15. PAD- příměstská autobusová doprava.

16. Zóna - stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi rozhodné pro stanovení jízdného. Při jízdě mezi zónami lze zahájit jízdu v kterékoliv zastávce/stanici nástupní zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové zóny s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci. Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné zóny.

17. Nadzóna - ohraničená oblast tvořená několika zónami.

18. Matice povolených cest - seznam nadzón, které cestující může využít při cestě mezi dvěma zónami.

19. Oblast systému IDOL – vymezené území, ve kterém platí jednotný Tarif IDOL.

20. Přírážka - částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.

21. Přírážka k jízdnému - částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem.

22. Manipulační přírážka - přírážka, kterou železniční dopravci vybírají od cestujícího za porušení přepravních podmínek tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku, v obsazené stanici, či v jízdenkovém automatu ve vlaku a o zaplacení se přihlásil bezodkladně po nástupu do vlaku u pověřené osoby.

23. Manipulační poplatek - poplatek, který držitel hradí v souvislosti s manipulací s BČK a papírovou průkazkou s papírovým kuponem (slouží jako volná jízdenka pro oblast DSOJ).

24. Obsazená stanice - železniční stanice, ve které je zřízena výdejna jízdních (přepravních) dokladů IDOL, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

25. Neobsazená stanice - železniční stanice, ve které není zřízena výdejna jízdních (přepravních) dokladů IDOL nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

26. Integrovaný jízdní doklad je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám spoje všech zahrnutých dopravců. Integrovaný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu opravňuje držitele k jedné cestě jednosměrně mezi zónami na dokladu uvedenými. Jednozónový integrovaný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu umožňuje cestovat v rámci dané zóny v čase platnosti tohoto dokladu. Nosičem integrovaného jízdního dokladu je bezkontaktní čipová karta (BČK) - výjimkou z tohoto pravidla je papírová jízdenka zavazadlo/jízdní kolo celodenní dle tarifu IDOL.

27. Neintegrovaný papírový jízdní doklad je doklad nepřestupní (jak mezi dopravci, tak i v rámci dopravce) a jednosměrný, nestanoví-li Tarif IDOL a SPP IDOL nebo Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak.

28. Kmenový dopravce je pro cestujícího subjektem, jenž s držitelem BČK řeší všechny případné komplikace, které mohou v průběhu životního cyklu BČK nastat. Kmenový dopravce je zároveň vydavatelem elektronického peněžního prostředku.

29. Žákovský průkaz musí obsahovat následující údaje: jméno a příjmení žáka, datum narození žáka, aktuální fotografii žáka, místo trvalého pobytu žáka, název a místo sídla školy, školou potvrzený údaj (razítko a podpis oprávněné osoby) o trvání školního/akademického roku, razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance. Pro žáky do 15 let je průkaz vydáván na 4 školní roky (mimo měsíce červenec a srpen; platnost bude vždy ročně prodlužována), pro žáky nad 15 let pouze 1 školní rok (mimo měsíce červenec a srpen).

29. **Bezkontaktní čipová karta** existuje v rámci IDOL v této variantě:

a) **bezkontaktní čipová karta opuscard (dále jen BČK)** – jedná se o čipovou kartu na platformě Mifare Standard 4kB vydávanou Libereckým krajem na určenou dobu platnosti, která je uvedena na lícové straně karty. Varianty vzhledu BČK schvaluje Rada Libereckého kraje, vzhled BČK viz Příloha č. 6 SPP IDOL;

a1) slouží jako elektronická peněženka (dále jen EP) a nosič integrovaného jízdního dokladu u všech dopravců IDOL- viz Příloha č.1 SPP IDOL.

a2) osobní BČK – je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem a příjmením držitele a logickým číslem karty;

a3) anonymní (přenosná) BČK – není vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena pouze logickým číslem karty. Na anonymní BČK není možné zakoupit integrovanou jízdenku s platností delší než jeden den, nestanoví-li Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak.

a4) na osobní i anonymní BČK může být současně nahrána nejvýše jedna integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu, nebo 24 hod. jízdenka a nejvýše čtyři časové předplatní kupóny.

a5) osobní i anonymní BČK je nosičem jízdního dokladu pouze pro jednu osobu. Toto omezení neplatí pro skupinové jízdní doklady.

30. Nosičem jízdního dokladu IDOL jsou:

a) papírová jízdenka;

b) BČK definovaná v čl. 29a) těchto SPP.

c) Rady měst zón s MHD mohou v Tarifu platném pro zóny s MHD vyhlásit další nosiče jízdního dokladu (např. SMS jízdenka, datová jízdenka atp.), které jsou platné pouze na linkách provozovatele MHD v dané zóně.

31. Relace je cesta mezi 2 zónami.

32. Customer profile (dále jen CP) - na BČK je nahráný tzv. profil zákazníka.

Na BČK lze nahrát časovou jízdenku pouze dle platného CP. Na BČK mohou být dva profily zákazníka - CP1 a CP2. Cestující má v případě osobní BČK dle data narození automaticky nastaven CP1 „dítě 6-15“ nebo CP1 „dospělý 15+“.

V případě anonymní BČK je na kartě automaticky nastaven CP1 „přenosný“. Libovolný dopravce IDOL je oprávněn na kartu po předložení potřebných dokladů (viz Tarif IDOL, kapitola Zvláštní jízdné) na předprodeji nahrát CP1 a CP2 (viz tabulka povolených kombinací CP).

CP1		CP2								
		student 15-26	důchodce	invalidní důchodce	zaměstnanec	žák - 15	držitel "ZLATÉ JÁNSKÉHO PLAKETY"	rodinný příslušník zaměstnance	držitel ZTP	držitel ZTP/P
		(3)	(4)	(5)	(9)	(19)	(48)	(49)	(53)	(54)
dospělý 15+	(1)	•	•	•	•		•	•	•	•
dítě 6-15	(2)					•		•	•	•
osoba 65+	(50)		•	•	•		•	•	•	•
osoba 70+	(51)		•	•	•		•	•	•	•
osoba 80+	(52)		•	•	•		•	•	•	•
přenosný	(63)									

#### Tabulka povolených kombinací CP

33. Pověřená osoba – je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem, či kontrolním odznakem koordinátora nebo dopravce, nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPPO ČD (Smluvní přepravní podmínky ČD v osobní dopravě).

34. -35. Neobsazeno

### 1.3 Vznik a plnění přepravní smlouvy

Doplňuje pojmy definované § 3, odst. 1, 2, 3, 4, 5 a § 46, odst. 1,2 a 3 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

36. – 38. Neobsazeno.

### 1.4 Jízdní doklad

Doplňuje pojmy definované § 6, odst. 1, písm. a)-h), odst. 2, 3 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

39. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem IDOL včetně průkazu na slevu, pokud je dle SPP vyžadován. Jízdní doklady IDOL je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby dopravce, který část dopravy provádí, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.

40. Platným jízdním dokladem IDOL je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDOL, ceny jízdného a tarifní podmínky IDOL jsou stanoveny Tarifem IDOL.

41. Integrovaný jízdní doklad je nahrán na BČK (výjimkou je integrovaný jednodenní papírový doklad pro zavazadlo/jízdní kolo) a umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých dopravců zapojených do IDOL.

42. Neintegrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu je nepřestupním dokladem, nestanoví-li Tarif a SPP IDOL nebo Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak. Rady měst mohou v Tarifu platném pro zóny s MHD vyhlásit jednozónové neintegrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, které jsou v rámci časové platnosti v dopravních prostředcích MHD dané zóny případně daného provozovatele MHD přestupní (v případě, že vydavatelem dokladu je provozovatel MHD v dané zóně).

43. Rady měst mohou v Tarifu platném pro zóny s MHD vyhlásit jednodenní/24hodinové papírové jízdenky, které jsou v rámci zónové a časové platnosti

v dopravních prostředcích MHD dané zóny, případně daného provozovatele MHD přestupní, avšak pouze v případě, že vydavatelem dokladu je provozovatel MHD v dané zóně.

44. Při zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu i časového kuponu prostřednictvím BČK, případně pouze při nahrání jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo časového kuponu na BČK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK), cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci. Jízdním dokladem je pouze doklad nahraný na BČK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (vzor papírového dokladu o zaplacení je v příloze SPP IDOL).

Papírový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK musí obsahovat:

- jednotné záhlaví obsahující:
  - text „Příjmový doklad“,
  - text „IDOL“,
  - název, adresu, IČ a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
  - místo prodeje:
    - vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,
    - předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu:
  - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu:
  - název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny IDOL),
  - text „Platnost: všechny zóny IDOL“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny IDOL, tj. např. celodenní lístek pro zavazadlo, jízdenka IDOL+),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo BČK,
- zůstatek EP na BČK (pouze v případě platby z EP).

45. Papírový jízdní doklad IDOL musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující:
  - text „Jízdní doklad IDOL“,
  - název, adresu, IČ a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
  - místo prodeje:
    - vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,
    - vozy ČD – číslo vlaku,
    - předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
  - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu:
  - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově a neplatí pro všechny zóny IDOL),

- text „Platnost: všechny zóny IDOL“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny IDOL),
- přestupnost:
  - text „nepřestupní“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pouze pro daný spoj, pouze pro PAD),
  - text „přestupní v rámci dopravce ČD“ (pouze pro ČD - jak předprodeje, tak i přenosné osobní pokladny),
  - text „přestupní v rámci MHD“ (pouze pro přestupný jednozónový lístek dle tarifu měst s MHD vydávaný provozovatelem MHD),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo BČK (pouze v případě platby z EP),
- zůstatek EP na BČK (pouze v případě platby z EP).

46. V případě zjištění nefunkčnosti BČK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:

- a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení integrovaného jízdního dokladu na BČK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK uznán jako jízdní doklad IDOL,
- b) v ostatních případech se musí odbavit neintegrovanou papírovou jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou v hotovosti,
- c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti karty,
- d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK mu nebude odbavení dle bodu a) umožněno.

47. Podmínky pořízení BČK určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech a na [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz).

48. Cestující si musí zvolit kmenového dopravce vyplněním žádosti/smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. V případě anonymní karty je kmenový dopravce nastaven dle místa prodeje automaticky.

49. Převod elektronických peněžních prostředků z původní karty na kartu nově vydanou v případě výměny karty je možný pouze v tom případě, že u nové karty zvolil cestující stejného kmenového dopravce jako u karty původní.

50. Při platbě jednotlivého jízdného pomocí BČK je používána aplikace „elektronická peněženka“ (EP). Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře.

51. V případě zjištění nefunkčnosti BČK se cestující i s kartou musí neprodleně dostavit na libovolné kontaktní místo.

52. V případě reklamace BČK s platným časovým předplatním kupónem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované BČK i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Potvrzení o reklamaci karty a z Příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované BČK. Samostatné Potvrzení o reklamaci karty nebo samostatný Příjmový doklad není platným jízdním dokladem! Potvrzení získá držitel na kontaktním místě při zahájení procesu reklamace. Doklad o zaplacení (příjmový doklad) kuponu nahraného na reklamované BČK získal cestující při zakoupení tohoto časového předplatního kuponu. Pokud cestující nemá

Příjmový doklad, může na kontaktním místě svého kmenového dopravce získat duplikát, a to pouze po předložení Žádosti o výměnu karty potvrzené kontaktním místem, na kterém reklamaci podával.

Platnost Náhradního dokladu je omezena buď lhůtou pro vyřízení reklamace karty (tato lhůta je vyznačena na Potvrzení o reklamaci karty), nebo uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu, za rozhodující pro ukončení platnosti se považuje ta skutečnost, která z obou vyjmenovaných nastane dříve. Držitelé dokladů vydaných statní správou (OP, ŘP, pas) jsou povinni na vyzvání pověřené osoby tento doklad doložit k Náhradnímu dokladu. Časový kupón s platností delší než 30 dní, který je platný i po vyřízení reklamace, je v rámci procesu reklamace přenesen na novou kartu. Za přenesení kupónu na novou kartu je účtován poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků IDOL uvedeného v Tarifu IDOL.

53. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty je cestující povinen kartu zablokovat na libovolném kontaktním místě. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena Žádost o blokaci karty. Cestující nemá, s výjimkou kuponů s pevnou časovou platností (roční, půlroční) a 365 denního kuponu, nárok jezdit na náhradní doklad, ale je mu vyplacena poměrná částka dle bodu 127. V případě kuponů s pevnou časovou platností (roční, půlroční) nebo 365 denního kuponu se postupuje analogicky k bodu č. 52, tj. neprojetá část kuponu není vyplacena, ale kupon je přehrán na novou opuscard.

54. Zlevněné jízdné v tarifu žák a student

a) v zónách s MHD – při nákupu předplatního žakovského a studentského zlevněného jednozónového kupónu musí cestující prokázat nárok na toto jízdné. Nárok na zlevněné jízdné prokazuje žák/student při žádosti o nahrání příslušného CP na kartu, a to potvrzením o studiu vydaným příslušnou školou, průkazem studenta, nebo platným průkazem ISIC.

b) na příměstských linkách – nárok na zvláštní jízdné pro žáky/studenty škol se prokazuje Žakovským průkazem do 15let/Žakovským průkazem 15-26let. Při odbavení s předplatním žakovským a studentským jednozónovým kupónem pro danou relaci u všech dopravců zahrnutých v IDOL je cestující povinen prokázat nárok na toto zlevněné jízdné.

## 1.5 Placení jízdného a přírážek, vkládání peněz na BČK, odbavování cestujících

Doplňuje pojmy definované § 8, odst. 1, 3 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

55. Časový předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu dle tarifu IDOL (papírových jízdenek i jízdenek na BČK) včetně neintegrovaneho papírového dokladu pro zavazadlo na spoj, předplatních časových jízdenek IDOL+, IDOL5+ a 24hodinových jízdenek pro zóny s MHD (pokud Rady měst zón s MHD takový jízdní doklad vyhlásily) se neprovádí. Všechny tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.

56. Neintegrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu je možné zakoupit:

a) v PAD - pouze v autobuse u řidiče - jedná se o nepřestupní doklad platný pouze na spoj, ve kterém byl zakoupen

b) v MHD Česká Lípa a Turnov - pouze u řidiče ve vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD.

c) v MHD Jablonec nad Nisou - v předprodejích dopravce provozujícího MHD v dané zóně a u jeho smluvních partnerů, v prodejních mincovních automatech a u řidiče ve

vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD.

d) v MHD Liberec - v předprodejích dopravce provozujícího MHD v dané zóně a u jeho smluvních partnerů, v prodejních automatech a v doplňkovém prodeji u řidiče ve vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD, ve které byla jízdenka označena. Na stejných místech je možné zakoupit i neintegrovanou papírovou jízdenku pro relaci Liberec - Jablonec nad Nisou, která je nepřestupná i v rámci dopravních prostředků provozovatele MHD Liberec.

e) u železničních dopravců - v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku a ve vlaku u pověřené osoby z přenosné osobní pokladny. Jedná se o nepřestupní jízdní doklad platný pouze pro vlakový spoj vyznačený na jízdním dokladu průvodčím nebo označovačem při odbavení ve vlaku (v případě prodeje jízdenky ve stanici z předprodejního strojku), respektive je tato jízdenka platná pouze ve vlaku, ve kterém byl jízdní doklad z přenosné osobní pokladny či z jízdenkového automatu ve vozidle zakoupen.

57. Neintegrovaný papírový doklad pro zavazadlo/jízdní kolo na spoj dle Tarifu IDOL je možné zakoupit:

a) v PAD - pouze v autobuse u řidiče - jedná se o nepřestupný doklad platný pouze pro spoj, na kterém byl zakoupen. Tento doklad nelze zakoupit pro cesty v rámci zón s MHD, kde není takový doklad pro zavazadlo Radou města vyhlášen.

b) v MHD - pouze v zónách s MHD, kde Rady měst takový jednozónový jízdní doklad pro zavazadlo/jízdní kolo vyhlásily.

c) u železničních dopravců - v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku a přenosné osobní pokladny nebo jízdenkového automatu ve vozidle. Jízdenka je nepřestupná, platná pouze pro vlakový spoj vyznačený na jízdním dokladu průvodčím při odbavení ve vlaku (v případě prodeje jízdenky z předprodejního strojku), respektive je tato jízdenka platná pouze ve vlaku, ve kterém byl jízdní doklad z přenosné osobní pokladny zakoupen.

58. Integrovaný jednodenní papírový doklad pro zavazadlo/jízdní kolo, jízdenky IDOL+, IDOL 5+, je možné zakoupit:

a) v PAD - v autobuse u řidiče a na předprodejních místech autobusových dopravců zahrnutých v IDOL

b) v MHD - na předprodejních místech dopravců provozujících MHD v daných zónách s MHD

c) u vlakových dopravců - v obsazené stanici vlakového dopravce z předprodejního strojku, nebo ve vlaku u pověřené osoby z přenosné osobní pokladny.

59. Předplatní časovou jízdenku IDOL pro libovolné zóny/relace, s výjimkou viz čl. 61 SPP IDOL, lze zakoupit:

a) v předprodeji ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic, ve vlaku u pověřené osoby z přenosné osobní pokladny (vyjma 90, 365 denních a ročních kuponů) a u vybraných vlaků v jízdenkovém automatu (vyjma 90, 365 denních a ročních kuponů)

b) v předprodejních místech autobusových dopravců

c) v předprodejních místech dopravců provozujících městskou hromadnou dopravu s výjimkou předprodejních míst DPMLJ, a.s. a jeho smluvních partnerů, kde lze koupit pouze jednozónové kupóny pro příslušnou zónu a relační kupóny pro relaci Liberec - Jablonec

d) u řidiče ve veřejné linkové autobusové dopravě (vyjma 365 denních a ročních kuponů)

Časový předprodej předplatních časových jízdenek je možný pouze na místech a), b), c), a to nejdříve měsíc před prvním dnem platnosti.

60. V městské hromadné dopravě není možné ve vozidle zakoupit jízdní doklady s delší časovou platností než jeden den.

61. Předplatní časové jednozónové jízdenky pro zóny s MHD (tj. Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Liberec a Turnov) s platností delší než 1den (případně 24hodin) se prodávají pouze na předprodejních místech dopravce provozujícího MHD v příslušné zóně a u jeho smluvních partnerů.

62. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s nástupní zónou odpovídající příslušné zastávce; prvním dnem platnosti této jízdenky je den prodeje.

63. V městské hromadné dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné u řidiče je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu, nestanoví-li u jednozónových jízdenek Rada města v Tarifu platném pro příslušnou zónu s MHD jinak. Povinnost předkládat průkaz na slevu platí i pro nákup jízdenky pro jednotlivou jízdu v kategoriích ŽÁK a STUDENT pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou, tento průkaz se ve voze tramvajové linky číslo 11 překládá při kontrole pověřeným pracovníkem.

64. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky na zlevněné jízdné je cestující povinen předložit průkaz na slevu bez vyzvání s výjimkou nákupu jednozónových jízdenek v těch zónách s MHD, kde stanovila Rada města v Tarifu platném pro příslušnou zónu s MHD jinak. Povinnost předkládat průkaz na slevu platí i pro nákup jízdenky pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou.

65. Při nákupu jízdního dokladu ve vozidle hotovostí je cestující povinen zaplatit odpočítanými mincemi nebo bankovkami v hodnotě přiměřené ceně požadované jízdenky.

66. Při nástupu/přestupu s integrovaným dokladem (papírovým i dokladem nahraným na BČK) je cestující ve veřejné linkové autobusové dopravě/železniční dopravě povinen pověřené osobě dopravce hlásit přestupní stanici na lince/vlaku. Při odbavení s jízdním dokladem za zlevněné jízdné je cestující povinen prokázat nárok na slevu bez vyzvání s výjimkou dle čl.67 SPP IDOL. Povinnost prokázat nárok na slevu platí i pro odbavení jízdním dokladem pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou.

67. Při odbavení s předplatním žakovským a studentským zlevněným jednozónovým kuponem pro zónu s MHD u všech dopravců zahrnutých v IDOL cestující není povinen prokázat nárok na toto zlevněné jízdné. Nárok na toto jízdné prokazuje žák/student při žádosti o nahrání příslušného CP na kartu. Toto pravidlo platí také při odbavení relačním kuponem pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou.

68. V železniční dopravě se jízdní doklady prodávají ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic, u pověřených osob dopravce ve vlaku z přenosné osobní poklady a u vybraných vlaků z jízdenkového automatu ve vozidle. Seznam obsazených železničních stanic s možností nákupu dokladu IDOL je uveden v příloze SPP IDOL.

69. Odbavení cestujícího v obsazené stanici:

a) jízdní doklady IDOL na bázi BČK je v železniční dopravě možné zakoupit pouze ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic.;

70. Odbavení cestujícího ve vlaku:

- a) v neobsazené stanici je cestující odbaven po nástupu do vlaku bez manipulační přírážky při prvním odbavení, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů;
- b) ve vlaku si cestující může u pověřené osoby dopravce nebo v jízdenkovém automatu zakoupit celý sortiment jízdních dokladů IDOL s výjimkou čl. 61 SPP IDOL;
- c) po nástupu v obsazené stanici si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek s manipulační přírážkou stanovenou železničním dopravcem za každého cestujícího, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, nebo se bezodkladně odbaví v jízdenkovém automatu, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů;

V případě nesplnění výše uvedených podmínek bude cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek a tarifu železničního dopravce a k jízdnému železničního dopravce bude za každého cestujícího účtována přírážka k jízdnému dle jeho přepravních podmínek.

#### 71. Odbavení cestujícího v MHD:

- a) pokud cestující začíná svou jízdu v zóně s MHD a má platný jízdní doklad pro relaci ze zóny s MHD do cílové zóny své cesty nahraný na BČK, je povinen při nástupu do vozidla provést tzv. check-in přiložením BČK k odbavovacímu zařízení. Tento check-in musí cestující provést při každém přestupu. Držitelé předplatních časových jednozónových jízdenek pro zónu Liberec nemusí při cestách dopravními prostředky na linkách MHD Liberec uvnitř zóny Liberec provádět check-in přiložením BČK ke čtecímu zařízení s výjimkou doby, kdy je stanoven nástup předními dveřmi vozidla.
- b) pokud cestující začíná svou jízdu v zóně s MHD a nemá platný jízdní doklad pro relaci ze zóny s MHD do cílové zóny své cesty nahraný na BČK, je povinen zakoupit si jízdní doklad pro zónu s MHD ve vozidle. Cestující s takovou jízdenkou je povinen se odbavit podle SPP pro danou zónu s MHD. V případě, že je zakoupená jízdenka nahraná na BČK a cestující si v době platnosti této jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupí jízdenku na BČK pro relaci začínající v zóně, pro kterou má platný jednozónový doklad pro jednotlivou jízdu (dále návazná jízdenka), bude mu výše jízdného snížena o částku zaplacenou za jednotlivou jízdenku na MHD dané zóny (toto ustanovení neplatí pro relaci Liberec – Jablonec), platí pouze na jízdenky MHD s nejkratší časovou platností. Ke snížení částky dojde pouze v případě, že je druh jízdného v MHD a na následující relaci stejný - tj. pouze v kombinacích zlevněné a dítě nebo základní jízdné a osoba 15+). Pokud je cena návazné jízdenky nižší než cena jízdenky na MHD, záporný rozdíl ceny se neuplatní..
- c) pokud cestující jede přes nebo končí svou jízdu v zóně s MHD a má na BČK nahraný platný jízdní doklad pro relaci z libovolné zóny v IDOL přes nebo do zóny s MHD, je povinen při každém přestupu a nástupu do vozidla provést check-in přiložením BČK k odbavovacímu zařízení. Tento check-in musí cestující provést při každém přestupu. Držitelé předplatních časových jednozónových jízdenek pro zónu Liberec nemusí při cestách dopravními prostředky MHD Liberec uvnitř zóny Liberec provádět check-in přiložením BČK ke čtecímu zařízení s výjimkou doby, kdy je stanoven nástup předními dveřmi vozidla.
- d) za neprovedení check-in ve vozidlech MHD (s výjimkou bodu 40 Tarifu IDOL – držitelé předplatních časových jednozónových jízdenek pro zónu Liberec nemusí při cestách dopravními prostředky MHD Liberec uvnitř zóny Liberec provádět check-in přiložením BČK ke čtecímu zařízení) je pověřená osoba oprávněna uložit cestujícímu přírážku k jízdnému dle Tarifu IDOL - Ceník přírážek a manipulačních poplatků v IDOL.

72. Cestující, který se ve vozidle veřejné linkové autobusové dopravy nebo ve vozidle MHD po započítání přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem IDOL, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené Tarifem IDOL a přírážku dle Ceníku jízdného IDOL - Přírážky a poplatky, viz článek 8, 9, 10 a 11 těchto SPP. Nelze-li v případě veřejné linkové autobusové dopravy spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

73. Pověřená osoba dopravce ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem IDOL dle čl. 39 a 40 SPP IDOL, zaplacení jízdného dle tarifu železničního dopravce z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

74. V případě nezaplacení jízdného a přírážek na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

75. Vkládání peněz na kartu se řídí následujícími pravidly:

a) v PAD - na předprodejních místech lze na kartu vložit libovolnou částku až do výše 3000,-Kč, minimálně však 50,- Kč. U řidičů PAD lze na kartu vložit částku v násobcích 10Kč až do výše 3000,- Kč, minimálně však 50,- Kč.

b) v MHD - na předprodejních místech lze na kartu vložit libovolnou částku až do výše 3000,- Kč. U řidičů MHD lze na kartu vložit částku v násobcích 100Kč, maximálně však 500Kč. Cestující je povinen dát řidiči přesnou částku. Výše finančních prostředků na kartě nesmí překročit limit 3000,-Kč. Na linkách provozovaných DPMLJ, a.s. v zóně 0001 Liberec a linkách MHD v zóně 2001 Česká Lípa na kartu u řidiče peníze vkládat nelze.

c) u vlakových dopravců - peníze lze vkládat pouze na obsazených stanicích a v jízdenkových automatech ve vozidlech. V obsazených stanicích lze na kartu vložit libovolnou částku až do výše 3000,- Kč, minimálně však 50,- Kč, v jízdenkových automatech ve vozidlech lze hotovost vkládat pouze mincemi až do maximální výše 3000,- Kč.

d) V zájmu ochrany držitelů BČK a EP je při zpětné výměně elektronických peněz z EP na hotovost ověřena totožnost držitele a evidováno logické číslo BČK, v případě výměny z anonymní BČK je evidována totožnost držitele v rozsahu jméno, příjmení a datum narození.

76. Na osobní i anonymní BČK může být současně nahrána nejvýše jedna integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo nejvýše jedna 24 hodinová jízdenka. Držitel BČK může provést úhradu jízdného za maximálně 5 spouštěcích prostřednictvím elektronické peněženky na BČK, těmto spouštěčím bude ze zařízení ve vozidle vydán papírový neintegrováný „Jízdní doklad IDOL“ (jízdenka se nenahrává na kartu, pouze se platí z elektronické peněženky na BČK).

## **1.6 Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel/jízdních kol, cestovních zavazadel a živých zvířat**

Doplňuje pojmy definované § 23, odst. 1, 3, 4, 5 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

77. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel/jízdních kol a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek, tarifů železničních dopravců a dle článků 78 a 83 SPP IDOL.

78. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. O přepravě spoluzavazadel - jízdních kol viz čl. 86 SPP IDOL.

79. V rámci integrovaného dopravního systému IDOL může cestující bezplatně přepravovat následující ruční zavazadla (snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně) o rozměrech nepřesahujících:

- zavazadla do rozměru 25 x 60 x 80 cm
- zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm
- zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 5 cm
- zvířata ve schráně/tašce s nepropustným dnem do rozměrů 25 x 60 x 80 cm
- nákupní tašky na kolečkách do rozměrů 25 x 60 x 80 cm
- dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka - nosítka na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky - nosítka na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla)
- saně s dítětem ve věku do 6 let, pro přepravu saní bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla
- vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P
- lyže s hůlkami/snowboard (maximálně jeden pár lyží/jeden snowboard na cestujícího).

Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.

80. Jako spoluzavazadlo lze v IDOL přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 100 x 150 x 5 cm u desky a 50 x 80 x 100 cm u kvádrů. Přeprava spoluzavazadel se řídí Tarifem IDOL.

81. Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla (viz čl. 80 SPP IDOL), se v rámci IDOL neprovádí.

82. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, dětský kočárek nebo jízdní kolo, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem, dětských kočárků nebo jízdních kol pro konkrétní spoj vyloučena.

83. Cestující s dětským kočárkem s dítětem a jízdním kolem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem nebo jízdní kolo na místě k tomu ve vozidle určeném, zajistit je proti samovolnému pohybu, mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla.

84. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel zaplatit přepravné stanovené Tarifem IDOL. Doklad o zaplacení přepravného/poplatku za přepravu spoluzavazadla platí až do

cílové zóny cestujícího uvedené na jízdence IDOL ve vozidlech všech zapojených dopravců. V případě, že věc je u prvního použitého dopravce přepravována bezplatně, např. dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce (viz čl.76 SPP IDOL), provede se zpoplatnění až při použití dopravce, kde není přeprava bezplatně prováděna.

85. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.

86. Přeprava spoluzavazadel - jízdních kol je v IDOL prováděna ve vlacích a v upravených vozidlech autobusových dopravců, případně na speciálně upravených přívěsných vozících za autobusem. V případě, že to kapacita umožňuje, je přeprava povolena také ve vozidlech, která nejsou pro tuto přepravu upravena. Zařazení upraveného vozidla autobusové dopravy je vyhlášeno jízdním řádem (dopravcem). Cena za přepravu spoluzavazadel - jízdních kol se řídí tarifem IDOL.

88. Podmínky přepravy cestujících s jízdními koly na zvláštních linkách v upravených vozidlech autobusových dopravců, případně na speciálně upravených přívěsech:

- a) Přeprava cestujících s jízdními koly se uskutečňuje speciálně upravenými autobusy pro cestující s maximálně 25 jízdními koly, nebo na speciálně upravených přívěsech.
- b) Přeprava jízdních kol je přepravou zavazadla společně s cestujícím. Cestující je povinen dohlížet na přepravované kolo a dopravce doporučuje cestujícím uzamčení jízdních kol v přepravním stojanu jejich vlastním zámek (platí pouze v upravených autobusech).
- c) Cestující s jízdním kolem nastoupí do autobusu, po zaplacení jízdného u řidiče, zadními nebo prostředními dveřmi. Dle pokynů řidiče umístí cestující jízdní kolo do zvláštního stojanu a zaujme místo k sezení nebo stání v přední části autobusu. Před umístěním jízdního kola do držáků je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím (platí pouze v upravených autobusech).
- d) Cestujícímu je jízdní kolo naloženo obsluhou na upravený přívěs a sám nastoupí do autobusu. Před umístěním jízdního kola do držáků je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím. V případě přepravy elektrokola je cestující povinen na požádání odejmout z elektrokola baterii a v případě potřeby pomoci obsluze s nakládáním elektrokola.
- e) Přeprava kol s jiným než elektrickým přídatným motorem je zakázána.
- f) Výstup z vozidla oznámí cestující předem stisknutím tlačítka zvonku.

89. Přeprava psů a koček

- a) Psa, kočku jako zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Cestující je povinen dbát, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo ostatní cestující nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Toto ustanovení se týká všech psů, koček, bez ohledu na jejich velikost a stáří.
- b) Cestující může vzít s sebou do vozidla psa, kočku jako zavazadlo, je-li zcela uzavřen v přenosné schránce nebo tašce pouze s nepropustným dnem.
- c) Beze schránky může cestující vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo psa nebo kočku, který/která má bezpečný náhubek (pouze pes), je držen(a) na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován(a) na sedadle.
- d) Cestující se psem, kočkou bez schránky může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče.

- e) Pověřená osoba dopravce může přepravu psa, kočky bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících, kromě psa doprovázejícího nevidomou osobu a služebního psa.
- f) V jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes nebo kočka, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, kočky, které s sebou do vozidla bere jeden cestující, nebo o služební psy.
- g) Řidič je oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího se zvířetem, které je hlučné, nevladatelné, nebo špinavé.

## 1.7 Přeprava autobusových zásilek

90. Přeprava autobusových zásilek není v rámci IDOL prováděna. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených přepravních podmínek.

91. - 92. Neobsazeno

## 1.8 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

Doplňuje pojmy definované § 12, odst. 1, § 13, odst. 1 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

93. V autobusové linkové a městské hromadné dopravě může cestující na vozíku pro invalidy do vozidla nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče.

94. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

95. Vozík pro invalidy musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.

96.- 97. Neobsazeno

## 1.9 Vztahy mezi dopravci zapojenými v IDOL a cestujícími

Doplňuje pojmy definované § 14, odst. 1, písm. a)- i), odst. 2, dále § 15 písm. a)- s), § 16 odst. 1, 2, 3, 4 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

98. Povinnosti cestujících:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IDOL, Tarif IDOL a dle článků 8, 9, 10 a 11 smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje;
- b) při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy;
- c) mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad IDOL a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem;
- d) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících;
- e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP IDOL dle Tarifu IDOL. Ceník přírážek a manipulačních poplatků je uveden v Tarifu IDOL;

- f) cestující ve věku do 6 let musí být doprovázeni cestujícím starším 10 let, který je povinen zajistit jejich bezpečnou přepravu ve vozidle, především zabránit jejich svévolnému pohybu během jízdy.
- g) cestující nesmí rozptylovat řidiče vozu, otvírat dveře do jeho kabiny/vstupovat do jinak odděleného prostoru pro řidiče, setrvávat ve výhledu řidiče;
- h) cestující nesmí chovat se hlučně, provozovat zdroje hluku nebo jinak obtěžovat spolucestující;
- i) cestující nesmí odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo;
- j) cestující nesmí ukládat zavazadla tak, aby bránila volnému průchodu vozidlem;
- k) cestující nesmí vstupovat do vozidla ve znečištěném nebo zapáchajícím oděvu;
- l) cestující nesmí vstupovat do vozu s kolečkovými bruslemi na nohou, stát na skateboardu či koloběžce, sedět na přepravovaném kole nebo jinak ohrožovat spolucestující.

99. Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.

100. Porušením SPP a Tarifu IDOL z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb.):

- a) pro jízdu použil zónu/zóny, které leží mimo matici povolených cest, nebo cestoval proti dalším pravidlům uvedeným v Tarifu IDOL;
- b) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi a nedrží psa na vodítku nakrátko;
- c) pokračoval v jízdě za zakoupenou cílovou zónu;
- d) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi, nebo v obuvi určené pro sjezdové lyžování (mimo skibusy);
- e) hlasitým vyzváněním svého mobilního telefonu, případně hlasitým telefonováním obtěžuje spolucestující;
- f) znečistil prostor dopravního prostředku;
- g) rozptyloval řidiče vozu, otvíral dveře do jeho kabiny/vstupoval do jinak odděleného prostoru pro řidiče, setrvával ve výhledu řidiče;
- h) choval se hlučně, provozoval zdroje hluku nebo jinak obtěžovat spolucestující;
- i) odkládal zavazadla nebo zvířata na sedadlo;
- j) ukládal zavazadla tak, aby bránila volnému průchodu vozidlem;
- k) vstupoval do vozidla ve znečištěném nebo zapáchajícím oděvu;
- l) vstupoval do vozu s kolečkovými bruslemi na nohou, stát na skateboardu či koloběžce, seděl na přepravovaném kole nebo jinak ohrožovat spolucestující.

101. Za porušení přepravních podmínek dle § 15 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. vyjma písm. a), b) a s) a za porušení SPP IDOL dle čl. 100, vyjma písm. d) zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu IDOL - Ceník přírážek a manipulačních poplatků v IDOL a případně další náhrady a poplatky. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

102. Skupině čítající 10 a více osob se doporučuje nahlásit přepravu na dispečinky dopravců zajišťujících všechny použité spoje alespoň 24 hodin dopředu.

103 - 109. Neobsazeno

## 1.10 Pověřená osoba, přepravní kontrola

110. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy jsou zaměstnanci dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy (dále jen pověřená osoba).

111. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a městské hromadné dopravy je pověřenou osobou řidič (případně průvodčí vozidla) nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená průkazem nebo odznakem, např. přepravní kontrolor. Přepravní kontrolu provádí také osoba pověřená Koordinátorem vybavená průkazem a odznakem.

112. V případě železniční dopravy je pověřenou osobou:

- zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů;
- průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících;
- zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem.

113. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IDOL nebo Tarif IDOL anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP IDOL,
- f) odebrat cestujícímu žakovský, nebo studentský průkaz jestliže je poškozený, neplatný nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti,
- g) odebrat cestujícímu osobní BČK v případě, že cestující není zároveň jejím držitelem, případně pokud BČK nese známky zneužití. Pověřená osoba odevzdá BČK na kontaktním místě opuscard.

114. Povinnost dle zákona č. 101/2000 Sb. §18 odstavec 2

- a) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny a uchovávány v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:

- pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
  - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí – po dobu 10 let od data provedení úhrady,
  - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.
- b) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“ a výhradně za účelem vymáhání úhrady pohledávek po osobách, které se při kontrole neprokázaly platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradily přírážku v hotovosti na místě kontroly. Po úplné úhradě pohledávky bude z automatizovaného systému vyřazen údaj o rodném čísle, který bude dále zpracováván pouze v „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“. Subjekty zpracovávaných a uchovávaných údajů budou pouze osoby, které se při kontrole neprokázaly platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradily přírážku v hotovosti na místě kontroly. Příjemcem zpracovávaných a uchovávaných údajů bude pouze subjekt provádějící přepravní kontrolu, přičemž tyto údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem výkonu práva a plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- c) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

115. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné při vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR.

116. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit ze železniční přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici s předáním pověřené osobě železničního dopravce.

117.-119. Neobsazeno

## 1.11 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

Doplňuje pojmy definované § 38, odst. 1, § 39, odst. 1 a 2, § 40, odst. 1, písm. a), b), § 42, odst. 4 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

120. Cestující může uplatnit u dopravce právo z přepravní smlouvy, jestliže jde o

- vrácení nebo nesprávný výpočet jízdného nebo jiných částek v osobní dopravě,
- vrácení nebo nesprávný výpočet přepravného.

121. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP IDOL, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

122. Nestanoví-li Tarif a SPP IDOL nebo Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak, začíná časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu, neintegrovaného papírového

dokladu pro zavazadlo na spoj, jízdenek IDOL+ a IDOL 5+ a jednozónových 24hodinových jízdenek pro zóny s MHD (v případě že Rada města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) okamžikem nákupu. Vzhledem k tomu cestující nemá nárok na vrácení jízdného za úplné nevyužití těchto jízdních dokladů s výjimkou neintegrováné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku, nevyužitá z důvodů, které nejsou na straně cestujícího. Vrácení jízdného za částečně využitou jízdenku pro jednotlivou jízdu, neintegrováný papírový doklad pro zavazadlo na spoj, jízdenky IDOL+ a IDOL 5+ a jednozónové 24hodinové jízdenky pro zóny s MHD (v případě, že Rada města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) se v IDOL neprovádí.

123. Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala. Místem příslušným k vyřízení uplatněného práva:

a) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného se uplatňuje bezprostředně, a to u dopravce, který jízdní doklad vydal

- u železnice je místem příslušným k vyřízení nástupní stanice nebo stanice, kde byl jízdní doklad vydán, případně osobně či písemně u kmenového dopravce;
- u autobusové dopravy se uplatňuje přímo u řidiče, případně osobně či písemně u kmenového dopravce;
- u městské hromadné dopravy se uplatňuje v předprodejních místech dopravce;

b) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného v případě, že cestující tuto skutečnost nezjistil bezprostředně po nákupu jízdního dokladu, se právo uplatňuje u jednotlivého jízdního dokladu u dopravce, který jízdní doklad vydal, v případě časových kupónů osobně či písemně u kmenového dopravce,

c) při úplném nevyužití časové předplatní nepřenosné jízdenky se uplatňuje u kmenového dopravce,

d) v případě neintegrováné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku nevyužitá z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, uplatňuje cestující právo z přepravní smlouvy ve stanici, kde byla jízdenka zakoupena.

124. Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle § 40 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. odst.2, písm. b) návrat do původní nástupní zóny, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající doklad a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět nejbližším vhodným spojem. Právo z přepravní smlouvy cestující uplatní písemně u koordinátora. Koordinátor ověří oprávněnost žádosti. V případě kladného posouzení žádosti bude cestujícímu u jeho kmenového dopravce vrácena cena všech s přepravou souvisejících zakoupených jízdních dokladů.

125. Návratky ze zcela nevyužitých časových předplatních nepřenosných jízdních dokladů IDOL z důvodů na straně cestujícího musí být uplatněny u kmenového dopravce před prvním dnem platnosti.

126. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku IDOL na BČK z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká:

- a) u všech druhů časových předplatních nepřenosných jízdenek IDOL při uplatnění požadavku vrácení jízdného před prvním dnem platnosti. Při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30Kč

b) u 30-ti denních časových předplatních nepřenositelných jízdenek IDOL pouze v případě prokazatelně neuskutečněné přepravy v 16-tém a dalším dnu platnosti časové předplatní nepřenositelné jízdenky IDOL nebo jejím vrácení do této doby. V tomto případě se cestujícímu vrací 50% ceny jízdenky a účtuje se manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30,- Kč. Prokazatelné nevyužití časové předplatní nepřenositelné jízdenky je nutno doložit písemným potvrzením, např. o pobytu ve zdravotnickém zařízení, pobytu mimo území ČR, dokladem o úmrtí nebo jiným písemným potvrzením orgánu státní správy, ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit.

c) u 90denních, ročních a 365 denních časových nepřenositelných jízdenek IDOL pouze v případě prokazatelně neuskutečněné přepravy dle předchozího bodu před uplynutím poloviny doby její platnosti (resp. 2/3 u čtvrtletních jízdenek). V tomto případě bude cestujícímu vrácen alikvotní podíl jízdného odpovídající počtu nevyužitých kalendářních dnů. Za vrácení jízdného bude dále účtován poplatek ve výši 20% vrácené hodnoty jízdného.

127. V případě ztráty, zcizení nebo jiné nefunkčnosti BČK (a nejedná se o reklamaci) dopravce po předložení protokolu od vydavatele karty vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužitý časový předplatní nepřenositelný jízdenky IDOL. Poměrná část se počítá tak, že počet dní, kdy cestující tyto časové předplatní kupóny nemohl využít, se podělí celkovým počtem dní platnosti kupónu a vynásobí cenou kupónu. Za rozhodující se počítá následující pracovní den po datu, kdy cestující oznámil ztrátu, zcizení nebo nefunkčnost karty a které je uvedeno na protokolu od vydavatele karty. Za vrácení jízdného bude účtován manipulační poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků IDOL uvedeného v Tarifu IDOL. V případě kuponů s pevnou časovou platností (roční, půlroční) a 365 denního kuponu se postupuje analogicky k bodu č. 52, tj. neprojetá část kuponu není vyplacena, ale kupon je přehrán na novou opuscard. V případě, že cestující nepožaduje novou opuscard, postupuje se u kuponů s pevnou platností nebo 365 denního kuponu dle bodu 125 nebo 126 SPP IDOL.

128. V případě neuznané reklamace BČK, kdy zároveň cestující požádá o vydání nové karty, se postupuje analogicky k bodu 52. V případě, že cestující při neuznané reklamaci nepožádá o vydání nové karty, postupuje se analogicky k bodu 127. Dopravce vrací poměrnou část ceny pouze za nevyužitý časový předplatní nepřenositelný jízdenky IDOL s platností přesahující platnost Náhradního dokladu. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje následující pracovní den po datu, kdy skončila platnost Náhradního dokladu a které je uvedeno na Potvrzení o reklamaci karty. Cestující je povinen toto Potvrzení dopravci předložit, vrácení poměrné části ceny bez předložení Potvrzení není možné.

129. Dopravcem, který vypořádává položky z odstavců 127. až 128. je kmenový dopravce. Dopravce bude za provedení vyjmenovaných operací účtovat manipulační poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků v IDOL (viz kapitola 1.2.11 Tarifu IDOL). Cestující je povinen se dostavit nejpozději do 9. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém končí platnost kupónu, z něhož žádá návratek.

130. Návratky z časových jízdních dokladů IDOL částečně nevyužitých z příčin na straně dopravců zapojených v IDOL se neprovádějí.

131. O specifických případech je oprávněn rozhodnout koordinátor.

132. Při uplatnění práva z jízdních dokladů hrazených v cizí měně je návratek jízdného prováděn v CZK dle zásad uvedených v části 1.11 SPP IDOL. Pro přepočtení je uplatněn kurz ČNB platný v den prodeje dokladu. .

133. Neobsazeno

134. Neobsazeno

## 1.12 Závěrečná ustanovení

135. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDOL od 15. 12. 2013.

136. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL je k dispozici:

- v sídle Koordinátora KORID LK, spol. s r.o.,
- v sídle a informační kanceláři dopravce ČSAD Česká Lípa, a.s.,
- v sídle a informační kanceláři dopravce BusLine a.s.,
- v sídle a informační kanceláři dopravce ČSAD Liberec, a.s.,
- v sídle a informační kanceláři dopravce DPMLJ, a.s.,
- v sídle a informační kanceláři dopravce TRANSCENTRUM bus, s.r.o.
- v sídle dopravce COMPAG CZ, s.r.o.
- v sídle a informační kanceláři dopravce Vogtandbahn GmbH – organizační složka
- v obsazených železničních stanicích dopravců zařazených do systému IDOL,
- v Klientském centru Opuscard, Frýdlantská 173, 460 01 Liberec 1,
- na internetových stránkách [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz)

## **Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám IDOL pro zónu Česká Lípa platný pouze pro provozovatele MHD**

### **BusLine a.s., Na Rovinkách 211, 513 25 Semily**

Tento dodatek je nedílnou součástí smluvních přepravních podmínek IDOL. Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku, se řídí smluvními přepravními podmínkami IDOL a přepravním řádem.

#### **1. Základní pojmy**

1. Předplatní časovou jízdenku tvoří bezkontaktní čipová karta (BČK) a kupón.
2. Průkazka kmenový list, na němž je vyznačeno jméno a podobenka držitele jízdenky, není jízdním dokladem, slouží pouze k prokázání nároku na slevu. K prokázání slevy jsou uznávány i průkazy dalších dopravců.
3. Kupón je doklad osvědčující zaplacení časového jízdného. Je platný pouze spolu s BČK, na kterou byl zakoupen.
4. Držitel je cestující, který si pořídil BČK opuscard, jejímž vydavatelem je Liberecký kraj.

#### **2. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob**

1. Nástup cestujících je povolen předními dveřmi, výstup prostředními a zadními dveřmi.

#### **3. Jízdní doklady a jejich platnost**

1. Platným jízdním dokladem je:
  - a) platná jízdenka pro jednotlivou jízdu, zakoupená u řidiče
  - b) platná časová jízdenka (BČK + kupón), přičemž platí pro oprávněnou osobu po dobu odpovídající druhu a ceně jízdenky
  - c) doklad opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu
2. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
  - a) není řádně označen v označovacím zařízení umístěném ve vozidle
  - b) vykazuje-li známky opakovaného označení, použití, je označen mimo vyznačené tiskové pole
  - c) je-li označen až v době, kdy pověřená osoba dopravce vykonává přepravní kontrolu

#### **4. Placení jízdného a přírážek**

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a ceny dle tarifu za přepravu zavazadel, bezplatná přeprava nad rámec platných právních norem a tarifní podmínky jsou stanoveny Nařízením Města Česká Lípa, kterým se vydává tarif.
2. Cestující je povinen si po zakoupení jízdenky provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. V případě nesprávných údajů uvědomit řidiče a nechat si vystavit náhradní doklad.

#### **5. Zpětný výkup časových nepřenositelných jednozónových jízdenek v zóně Česká Lípa**

1. Časovou předplatní nepřenositelnou jednozónovou jízdenku pro zónu Česká Lípa na BČK lze zpětně vykoupit dle kapitoly 1.11 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob SPP IDOL v těchto případech:
  - a) změna trvalého bydliště
  - b) přiznání nároku na bezplatnou přepravu
  - c) hospitalizace v nemocnici
  - d) úmrtí držitele časové jízdenky
  - e) dodatečný nález ztracené nebo odcizené časové jízdenky

## **6. Přeprava dětských kočárků a jízdních kol**

### 1. Přeprava dětských kočárků:

- a) cestující může nastoupit s dětským kočárkem do vozidla pouze se souhlasem řidiče, a to jen určenými dveřmi. Výstup z vozidla oznámí řidiči použitím tlačítka zvonku
- b) cestující může uhradit jízdné po nastoupení s kočárkem do vozidla
- c) ve vozidle smí být přepravovány dětské kočárky dle provozních poměrů (obsazenost) na lince, minimálně smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek

### 2. Přeprava jízdních kol:

Jen v mimořádných případech pouze se souhlasem řidiče, pokud to přepravní podmínky dané linky umožňují. Za jízdní kolo se platí cena dle tarifu jako za přepravu zavazadla.

## **7. Přeprava dětí**

Cestující, který doprovází dítě do 6 let, je povinen zajistit bezpečnou přepravu ve vozidle, především zabránit jeho samovolnému pohybu během jízdy.

## **8. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

### 1. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:

- a) cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu,
- b) výstup z vozidla oznámí řidiči použitím tlačítka zvonku.

### 2. Osoba, která doprovází osobu o omezenou schopností pohybu a orientace, je povinna:

- a) zajistit pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla,
- b) po celou dobu přepravy se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby,
- c) po celou dobu přepravy vykonávat dohled nad její bezpečností,
- d) zajistit oznámení o výstupu této osoby řidiči vozidla použitím tlačítka zvonku.

### 3. Podmínky pro přepravu osob na vozíku pro invalidy:

- a) cestující na vozíku pro invalidy může být přepravován pouze se souhlasem řidiče a přeprava musí být ukončena s vědomím řidiče.

## **9. Přeprava psů a koček**

- a) Psa nebo kočku jako zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Cestující je povinen dbát, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo cestujícího nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Toto ustanovení se týká všech psů nebo koček, bez ohledu na jejich velikost a stáří
- b) cestující může vzít s sebou do vozidla psa nebo kočku jako zavazadlo, je-li zcela uzavřen v přenosné schránce nebo tašce pouze s nepropustným dnem
- c) beze schránky může cestující vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo psa nebo kočku, který/ která má bezpečný náhubek (pouze pes), je držena na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován(a) na sedadle

- d) cestující se psem nebo kočkou bez schrány může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče
- e) pověřená osoba dopravce může přepravu psa nebo kočku bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících, s výjimkou psa doprovázejícího nevidomou osobu a služebního psa
- f) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes nebo kočka, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující, nebo o služební psy

## **10. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

### **1. Povinnosti cestujícího:**

- a) zakoupit si a připravit si jízdenku před nástupem do vozidla, platnou BČK nebo odpovídající finanční částku, po nastoupení si bezodkladně zakoupit jízdenku, pokud necestuje s platnou časovou jízdenkou nebo dokladem umožňujícím bezplatnou přepravu
- b) při nástupu předními dveřmi předložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě ke kontrole jízdní doklad
- c) po zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu provést kontrolu správnosti vytištěných údajů
- d) označit si bezodkladně další jízdenku pro dojezd do cílové zastávky, skončí-li během jízdy časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu
- e) cestující, který se přepravuje v pracovním oděvu nebo má oděv znečištěný, nesmí zaujmout místo k sezení
- f) vykonávat činnost, která se považuje za podnikání (prodej novin, nabízení služeb atd.), ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných jen s předchozím písemným souhlasem dopravce
- g) uhradit veškeré škody, které způsobil dopravci při vlastní přepravě

### **2. Cestující je povinen používat tlačítka zvonku v těchto případech:**

- a) při výstupu v zastávce
- b) při výstupu s dětským kočárkem
- c) při výstupu osoby na invalidním vozíku
- d) při výstupu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
- e) při nouzovém zastavení (nevolnosti cestujícího, výtržnost ve vozidle atd.). Při nouzovém zastavení je nutné řidiče vozidla upozornit i verbálním projevem.

### **3. Za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem se považuje, jestliže cestující při přepravě zejména:**

- a) uvádí bezdůvodně v činnost dorozumívací zařízení ve vozidle
- b) odkládá věci a živá zvířata na sedadla nebo nechá děti stát či klečet na sedadlech
- c) konzumuje zmrzlinu, potraviny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo
- d) nastupuje a přepravuje se v lyžařských botách pro sjezdové lyžování, s kolečkovými bruslemi na nohou, s batohem na zádech
- e) přepravuje brusle bez nasazených chráničů nebo bez vhodného obalu
- f) telefonování - hlasité vyzvánění mobilního telefonu, případně hlasité telefonování, kterým cestující obtěžuje spolucestující a řidiče autobusu, se považuje za porušení Smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle.

### **11. Podmínky přepravy zavazadel**

1. Cestující smí vzít do vozidla nejvýše 3 zavazadla. Za zavazadla o větším počtu kusů než je stanoveno se platí cena dle tarifu.
2. Přeprava živých zvířat:
  - a) cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče
  - b) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující, nebo o služební psy
3. Zakazuje se přepravovat:
  - a) látky a předměty nebezpečné, tj. nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé. Věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel
  - b) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestujícího nebo vozidlo, a věci, které svým zápachem, vzhledem mohou být cestujícím na obtíž
4. Přeprava nebezpečných věcí:
  - a) osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a podobných obalech

### **12. Přepravní kontrola**

1. Oprávnění pověřené osoby:
  - a) rozhodnout v zájmu zachování plynulosti a bezpečnosti provozu o způsobu kontroly tarifní kázně, například usměrněním výstupu z vozidla určenými dveřmi
  - b) pokud cestující v rozporu se zákonem o silniční dopravě odmítne zaplatit jízdné a přírážku a odmítne prokázat totožnost - osobní údaje, případně jinak bezprostředně ohrozí práva pověřené osoby, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby
2. Povinnosti cestujících při přepravní kontrole je při sepisování zápisu o provedené přepravní kontrole uvést případné svědky události
3. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče vozidla nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.

### **13. Ostatní ustanovení**

1. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech MHD, jsou v případě jejich nálezů uloženy na dispečinku v Poříčnické 1918, Česká Lípa, tel. 481368402.

## **Dodatek k smluvním přepravním podmínkám IDOL platný pouze pro linky MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou provozovatele Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.**

**Mrštíkova ulice 3  
461 71 Liberec III.**

Tento dodatek je nedílnou součástí Smluvních přepravních podmínek Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen Smluvní přepravní podmínky). Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku, se řídí Smluvními přepravními podmínkami (IDOL) – část obecná a přepravním řádem.

### **Obsah**

- Čl. I Všeobecná ustanovení
- Čl. II Výklad některých pojmů Čl.
  - III Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob
- Čl. IV Jízdní doklady a jejich platnost
- Čl. V Placení jízdného a přírážek
- Čl. VI Vztahy mezi dopravcem a cestujícím
- Čl. VII Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle
- Čl. VIII Přeprava dětských kočárků a jízdních kol
- Čl. IX Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace
- Čl. X Přeprava osob na vozíku pro invalidy
- Čl. XI Přeprava zavazadel MHD
- Čl. XII Práva z přepravní smlouvy
- Čl. XIII Společná ustanovení

### **Čl. I**

#### **Všeobecná ustanovení**

1. Tento Dodatek k smluvním přepravním podmínkám Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje platí pro pravidelnou přepravu osob, spoluzavazadel a živých zvířat na linkách MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou provozovaných Dopravním podnikem měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s. (dále jen dopravce nebo DPMLJ, a.s.) a stanovuje podmínky pro přepravu, odpovědnost a práva dopravce, práva a povinnosti cestujících.
2. Linky MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou jsou definovány v Příloze č.2 - seznam zapojených dopravců - těchto SPP IDOL. Není-li uvedeno dále jinak, platí tyto podmínky pro linky MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou stejně.
3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu MHD (dále jen tarif).
4. Řidič autobusu, nebo osoba, která řídí drážní vozidlo nebo jiná dopravcem pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce, (dále jen pověřená osoba) je oprávněna

vykonávat kontrolu přepravní tarifní kázně cestujících a dále je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy.

## **Čl. II**

### **Výklad některých pojmů**

1. Za osobu s omezenou schopností pohybu a orientace se považují: osoby postižené pohybově, zejména osoby na vozíku pro invalidy, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy a osoby doprovázející dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osoby s mentálním postižením. (vyhl. 369/2001 Sb.)

## **Čl. III**

### **Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob**

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující:
  - a. využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“) a dopravce začne požadovanou přepravu realizovat,
  - b. využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla, jízdenku pro jednotlivou jízdu si označí bezodkladně po nástupu do vozidla a dopravce začne požadovanou přepravu realizovat.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla tím, že:
  - a. si zakoupí jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě,
  - b. si zakoupí jízdenku **v doplňkovém prodeji** u řidiče za podmínek dále stanovených a tuto si označí ve strojku na označení jízdenek, (dále jen „označovací zařízení“),
  - c. si zakoupí jízdenku v prodejním automatu (je-li jím vozidlo vybaveno) a v případě, že si zakoupí neoznačenou jízdenku, je povinen si tuto označit v označovacím zařízení.
3. Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže po započetí přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že přepravní smlouva vznikla nástupem cestujícího do vozidla.
4. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

## **Čl. IV**

### **Jízdní doklady a jejich platnost**

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole prokazuje, a to i při výstupu.
2. **Platným jízdním dokladem je:**
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu uvedená v tarifu, přičemž jízdenka řádně označená v označovacím zařízení umístěném ve vozidlech platí po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
  - b) jízdenka pro jednotlivou jízdu v podobě elektronického záznamu, opravňující k jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu, zakoupená prostřednictvím elektronické peněženky na BČK (na kartu lze nahrát pouze jednu jízdenku pro jednotlivou jízdu, další jízdenku lze zakoupit pouze v papírové podobě),
  - c) časová předplatní jízdenka nepřenosná platí pro oprávněnou osobu, jejíž osobní údaje a fotografie jsou uvedeny na BČK, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. K prodeji časových nepřenosných jízdenek je nutné předložit platnou osobní bezkontaktní čipovou kartu,
  - d) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu (zákon č.329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů časová předplatní jízdenka přenosná platí při plnění přepravní smlouvy výhradně pro jednu osobu po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
  - e) SMS jízdenka nebo jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu (dále jen SMS jízdenka) uvedená v tarifu po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
  - f) doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu,
3. Jiný jízdní doklad než jízdenka pro jednotlivou jízdu a časová předplatní jízdenka (jejich náležitosti jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb.) musí obsahovat údaje stanovené tarifem.
4. Daňový doklad není jízdním dokladem.
5. **Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:**
  - a) není řádně označen,
  - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - c) obsahuje údaje, které neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - d) je použit neoprávněnou osobou,
  - e) je použit po uplynutí doby jeho platnosti,
  - f) kdy cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití tarifem, přepravním řádem nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami,
  - g) není originálem,
  - h) vykazuje známky opakovaného použití,

- i) je vyznačen mimo vyznačené tiskové pole, takto označený jízdní doklad je posuzován jako platný pouze za předpokladu, že údaje vyznačené mimo tiskové pole jsou čitelné, nebo jsou shodné s údaji dodatečně vyznačenými v tiskovém poli jízdenky při dodržení časové tolerance  $\pm 1$  minuta mezi časovými údaji vyznačenými na jízdence,
- j) je označen až v době, kdy odpovědná osoba zahájila přepravní kontrolu,
- k) nemá v tiskovém poli údaje vyznačené zařízením na označení jízdenek nepravidelně zbarveny červenou a modrou barvou,

Pověřená osoba je povinna odebrání jízdního dokladu vyznačit cestujícímu v zápisu o provedené přepravní kontrole.

## 6. SMS jízdenka je neplatná

- a. uplynula-li doba její platnosti,
  - b. nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce,
  - c. byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
  - d. nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - e. odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky v době výkonu přepravní kontroly,
  - f. nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití tarifem nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami,
  - g. není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
7. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
8. Jízdní doklad, jehož nosičem je bezkontaktní čipová karta, nelze odebrat s výjimkou osobní bezkontaktní čipové karty, je-li zneužita jinou než oprávněnou osobou.
9. Cestujícím, kteří nebudou mít zaplacenou pohledávku na oddělení přepravní kontroly a právním oddělení, nebude umožněn nákup další předplatní časové jízdenky (kuponu) do doby vyrovnání dlužné částky.

## Čl. V

### Placení jízdného a přírážek

1. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít připravený jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu, pokud:
- a. nemá doklad opravňující k bezplatné přepravě nebo
  - b. nehodlá-li si zakoupit jízdenku v prodejním automatu (je-li jím vozidlo vybaveno) nebo

- c. nehodlá-li si zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče nebo
  - d. nehodlá-li si zakoupit jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě.
2. Nezakoupí-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla, přestože mu to dopravce umožnil, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky, jestliže dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdenek a cestující si zakoupí jízdenku po nástupu do vozidla bezodkladně. V takovémto případě cestující zaplatí jízdné, jehož výše je stanovena v tarifních podmínkách.
  3. Papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla tak, aby si ji mohl bezodkladně po nástupu označit v nejbližším označovacím zařízení. Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku nebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením. Cestující je povinen zakoupenou jízdenku pro jednotlivou jízdu při nástupu do vozidla bezodkladně označit na lícové straně v místě určeném na jízdence pro její označení v příslušném označovacím zařízení a provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. V případě, že nejbližší označovací zařízení je mimo provoz nebo se cestujícímu nepodařilo jízdenku v označovacím zařízení označit, je povinností cestujícího použít k označení jízdenky další označovací zařízení ve vozidle či upozornit na toto řidiče. Obdobně je cestující povinen postupovat v případě nákupu jízdenky v prodejním automatu ve vozidle, v doplňkovém prodeji u řidiče a prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě, nebo provádění check-in..
  4. Hodlá-li si cestující zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče, je povinen nastoupit do vozidla prvními dveřmi (u řidiče) a v zájmu urychlení prodeje jízdenky si připravit odpočítané mince v hodnotě jízdenky (v případě placení papírovou bankovkou pouze do hodnoty 200,- Kč). Takto zakoupenou jízdenku je pak cestující povinen neprodleně označit v příslušném označovacím zařízení.
  5. Požaduje-li na linkách MHD Liberec cestující papírový doklad o zakoupení jízdenky prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě, musí si takovou jízdenku zakoupit v zařízení vybaveném tiskárnou pro tisk papírových dokladů, které je zpravidla umístěné u prostředních dveří vozidla.
  6. Na linkách MHD Jablonec nad Nisou při zakoupení jízdenky prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě zařízení ve voze papírový doklad vydá a cestující je povinen doklad odebrat.
  7. Cestující má možnost jako platnou jízdenku použít jízdenku zakoupenou prostřednictvím SMS zprávy mobilního telefonu nebo datovou jízdenku (dále SMS jízdenka).
    - a) Počátek časové platnosti SMS jízdenky je dán okamžikem zaslání žádosti,
    - b) SMS jízdenka platí pouze na linkách provozovaných DPMLJ, a.s. v rozsahu stanoveném tarifem,
    - c) SMS jízdenka je přestupní v rámci časové a zónové platnosti stanovené tarifem,
    - d) cestující je povinen nastoupit do vozidla s již přijatou platnou SMS jízdenkou ve svém mobilním telefonu. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky poskytne pověřené osobě dopravce telefonní číslo, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena, a k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale též

dalších detailů) Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky,

- e) SMS jízdenka je neplatná, uplynula-li doba její platnosti, nebo byla-li použita mimo stanovenou tarifní zónu nebo na jiných linkách, než které provozuje DPMLJ, a.s., nebo byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána, a nebo nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - f) cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky,
8. Reklamací SMS jízdenky lze uplatnit pouze na předepsaném formuláři, který je dostupný na stránkách [www.jizdenka.dpml.cz](http://www.jizdenka.dpml.cz) nebo je k dispozici na informačním centru DPMLJ, a.s. ve Fügnerově ulici. O výsledku reklamaci budou cestující písemně vyrozuměni. Podle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích je možné reklamaci na poskytovanou službu uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma DIRECT pay,s.r.o.
9. Nákup datové jízdenky se provádí pomocí aplikace DZone. Postup instalace a nabití účtu nalezne cestující na webových stránkách [www.dpmlj.cz](http://www.dpmlj.cz) nebo [www.dzone.cz](http://www.dzone.cz) nebo na samostatných letácích, které obdržíte na oddělení infocentra ve Fügnerově ul. v terminálu MHD. Rozsah platnosti je stanoven tarifem a platí jen na linkách provozovaných DPMLJ, a.s.
10. Nezakoupí-li si cestující jízdenku podle předchozích odstavců a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem. Dopravce si vyhrazuje právo blokovat konkrétní telefonní čísla pro nákup SMS jízdenky nebo datové jízdenky v případě sdílení, přeposlání, či jiného zneužití služby
11. V případě zapomenutí časové nepřenositelné jednozónové jízdenky platné pro zónu Liberec nebo průkazu, opravňujícího k bezplatné přepravě, má cestující možnost dodatečně předložit tyto platné jízdní doklady nejpozději do 5 pracovních dnů po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu na oddělení přepravní kontroly. V tomto případě zaplatí cestující pouze pořádkovou přírážku podle sazebníku dle písmene d) odstavce 11.
12. Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí ustanovením Tarifu IDOL – ceníkem přírážek a manipulačních poplatků v IDOL.
13. Výše přírážek je stanovena následovně:
- 1. pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit tarifní jízdné a dále přírážku ve výši 1000,- Kč,
  - 2. v případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku bezprostředně po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu ve vozidle, nebo nejpozději do 5 pracovních dnů v doplňkové pokladně dopravce, je výše přírážky snížena na částku 600,- Kč. Výše přírážky se nesnižuje v případě, že se cestující při kontrole prokáže padělaným nebo záměrně pozměněným jízdním dokladem,
  - 3. po uplynutí 5 pracovních dnů, na upomínku nebo při právním vymáhání zaplatí cestující částku v plné výši 1000,- Kč,

4. při předložení platného časového nepřenositelného jednozónového dokladu pro tarifní zónu Liberec nebo průkazu, opravňujícího k bezplatné přepravě, do 5 pracovních dnů se přírážka snižuje na 40,- Kč, nestanoví-li Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak,
5. při předložení platného časového nepřenositelného jednozónového dokladu pro tarifní zónu Liberec nebo průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě po uplynutí 5 pracovních dnů, nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, je výše přírážky stanovena na 600,- Kč
6. v případě, že cestující nepředloží platnou časovou nepřenositelnou jednozónovou jízdenku pro tarifní zónu Liberec nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě do 30 kalendářních dnů, přírážka se stanovuje v plné výši na 1000,- Kč
7. za porušení povinností cestujícího je přírážka stanovena ve výši 40,- Kč
8. za neprovedení check-in ve vozidlech MHD (začipování) se stanovuje přírážka ve výši 100,- Kč.

## Čl. VI

### Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

1. DPMLJ, a.s. informuje cestující o změnách v pravidelné dopravě na vývěskách a v informačním centru na terminálu MHD, v regionálním tisku, rozhlasových, případně televizních médiích, na vlastních webových stránkách [www.dpmlj.cz](http://www.dpmlj.cz) a formou informačních letáků, zveřejňovaných v celé síti MHD (na staničních sloupcích, zastávkách a ve vozidlech).

#### 2. Povinnosti cestujícího

##### **a. na linkách MHD Liberec**

- a) Mimo dobu, kdy je zaveden nástup předními dveřmi, je cestujícím do vozidel (tramvají i autobusů) povolen nástup a výstup všemi dveřmi.
- b) V době od 20:00 do 4:00 hodin je zaveden nástup do vozidel předními dveřmi, výstup z vozidel je všemi dveřmi. V této době je cestující povinen při nástupu se prokázat platným jízdním dokladem.
- c) V době nižší přepravní poptávky, nebo z důvodu prováděné kontroly jízdních dokladů může dopravce na vybraných linkách anebo jejich částech zavést nástup předními dveřmi i v době mimo čas uvedený v předchozím odstavci. Cestující budou o této skutečnosti informováni obvyklým způsobem,

##### **b. na linkách MHD Jablonec nad Nisou**

- a) Je po celou dobu provozu zaveden nástup do vozidel předními dveřmi, výstup z vozidel je druhými a dalšími dveřmi vozidla (osobě se sníženou schopností pohybu a orientace, případně i jejímu doprovodu je umožněn výstup i předními dveřmi pod přímým dohledem řidiče). Při nástupu je cestující povinen se vždy prokázat platným jízdním dokladem.

3. **Cestující je dále povinen:**

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, příslušným tarifem a tyto podmínky plnit,
- b) na výzvu dopravcem pověřené osoby se ihned prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou těmito Smluvními přepravními podmínkami nebo prokázat svoje osobní údaje potřebné k vymáhání přírážky z dokladu totožnosti,
- c) mít jízdní doklad nebo mobilní komunikační zařízení uchované tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo SMS jízdenky kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- d) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy k zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistiť totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu b).
- e) připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určena, a pokud si jízdenku nehodlá koupit v doplňkovém prodeji u řidiče, nebo v předprodejním automatu umístěném ve vozidle anebo v podobě elektronické jízdenky na bázi bezkontaktní čipové karty,
- f) mít při přepravě u sebe platný jízdní doklad, po celou dobu přepravy, tj. při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla, a přepravuje-li spoluzavazadla či živá zvířata, musí mít platný doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně,
- g) na vyzvání pověřené osoby dopravce, která provádí kontrolu platnosti jízdních dokladů, předložit kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru nebo v okamžiku vystoupení z vozidla jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat doklad pověřené osobě dopravce do ruky.
- h) po nástupu do vozidla a případném zakoupení jízdenky v předprodejním automatu ve vozidle nebo u řidiče bez prodlení označit jednotlivou jízdenku v některém z označovacích zařízení ve vozidle a o správném označení se přesvědčit. Cestující nesmí před označením jízdenky zaujmout místo k sezení a provádět jinou činnost nesouvisející s neprodleným označením jízdenky. Po celou dobu přepravy musí mít označenou jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby po dobu její platnosti nebyla poškozena,
- i) při nástupu do vozidla, kde je povolen nástup pouze předními dveřmi, předložit bez vyzvání řidiči vozidla, nebo jiné dopravcem pověřené osobě, ke kontrole jízdní doklad, v případě zakoupení SMS jízdenky mobilní komunikační zařízení. Kontrola může být provedena opakovaně ve vozidle po zahájení přepravy
- j) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy
- k) na veřejných prostorách dopravce se chovat tak, aby neobtěžoval ostatní cestující nebo aby nepoškozoval majetek či zařízení sloužící při veřejné dopravě osob.
- l) Cestujícímu se zakazuje vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je konzumovat

4. **Přepravní kontrola**

- a) tuto činnost provádí pověřená osoba dopravce, která je oprávněna:
- po předložení kontrolního odznaku nebo průkazu dopravce požadovat od cestujícího předložení platného jízdního dokladu,
  - vykonávat kontrolu jízdních dokladů, ověřovat platnost SMS jízdenky pomocí systému on-line spojení s elektronickým systémem jízdenek za použití pomocného kódu, HASH identifikace nebo telefonního čísla,
  - pro případ, že cestující nemá platný jízdní doklad, vyžadovat od cestujícího zaplacení tarifem stanoveného jízdného a přírážky k jízdnému ve výši stanovené v přepravních podmínkách nebo požadovat prokázání osobních údajů uvedených v platném osobním dokladu potřebných k vymáhání jízdného a přírážky a činit jménem dopravce další úkony směřující k vymožení jízdného a přírážky k jízdnému, které předcházejí soudnímu řízení,
  - pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, jednat v souladu s ustanovením § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby,
  - vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
  - uložit cestujícímu zaplatit přírážku nebo ho vyloučit z přepravy, pokud přes upozornění nedodrží tyto přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo je jinak obtěžuje. Vyloučením z přepravy však nesmí být ohrožena jeho bezpečnost,
  - nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví, nebo pokud jejich přepravu neumožňují vyhlášené přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla
- b) řidič vozidla je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů tak, aby nebyla narušena plynulost dopravy,
- c) dopravce rozhoduje o způsobu kontroly,
- d) v případě zjištění falzifikátu časové nepřenosné jízdenky nebo jiného zneužití bezkontaktní čipové karty, může být dopravcem z důvodu úmyslného podvodu odmítnut prodej dalšího časového nepřenosného jízdného,

5. Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení se umožňuje v těchto případech:

- a) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní řidiče přerušováním stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“,
- b) hodlá-li vystoupit cestující s dětským kočárkem, nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, příp. osoba na vozíku pro invalidy, je povinen upozornit řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojnásobným stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“.
- c) hodlá-li vystoupit cestující na zastávce na znamení, je povinen dostatečně včas upozornit řidiče jedním stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ nebo stisknutím tlačítka „otevření dveří cestujícími“,

- d) na linkách MHD Jablonec nad Nisou pak vždy, hodlá-li cestující vystoupit na každé zastávce, a to dostatečně včas.

## **Čl. VII**

### **Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle**

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob,
2. Cestující s omezenou schopností orientace (nevidomí či s jinými vadami zraku) mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob.

## **Čl. VIII**

### **Přeprava dětských kočárků a jízdních kol**

1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, dětský kočárek nebo jízdní kolo, jestliže to technické provedení vozidla a předpokládaná obsazenost spoje dovolují.
2. Cestující s dětským kočárkem, s jízdním kolem či na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek, jízdní kolo či vozík pro invalidy na místě ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla.
3. Přeprava cestujícího s dětským kočárkem s dítětem má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
4. Pro přepravu dětského kočárku bez dítěte a jízdního kola platí ustanovení o přepravě zavazadel.
5. Pověřená osoba dopravce může přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout, jestliže frekvence cestujících tuto přepravu neumožňuje.

## **Čl. IX**

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit.
2. Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém voze MHD nejméně šest míst k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v MHD umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících. Osoba se sníženou schopností pohybu a orientace, nebo její doprovod, pokud nevystupují dveřmi pod přímým

dohledem řidiče (předními dveřmi), jsou o svém výstupu z vozidla povinni uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.

## **Čl. X**

### **Přeprava osob na vozíku pro invalidy**

1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc další osoby při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle.
2. Dopravce zajistí přepravu podle odstavce 1) na spojích, které jsou v jízdním řádu označeny též pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy.
3. Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do bezbariérového vozidla pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče a je povinen vozík zajistit proti samovolnému pohybu (např. doprovodnou osobou). S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem vozíku.
4. Pro cestujícího na vozíku pro invalidy platí přiměřeně i ustanovení čl. VIII. Pokud tyto povinnosti není cestující schopen splnit sám, je povinen si předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně tyto povinnosti za něj splnit, a to včetně naložení vozíku do vozidla a vyložení z vozidla.

## **Čl. XI**

### **Přeprava zavazadel v MHD**

1. Zavazadla se přepravují v MHD společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
2. Přeprava živých zvířat
  - a) Ze živých zvířat může vzít cestující s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.,
  - b) Dopravce může přepravu zvířat na některých spojích omezit nebo vyloučit nebo omezit počet psů na vodítku současně přepravovaných ve vozidlech a pověřená osoba může přepravu psa beze schrány a bez náhubku odmítnout z důvodu zajištění bezpečnosti cestujících. Takto přepravovaný pes nesmí být během přepravy puštěn z vodítka a po celou dobu přepravy musí mít nasazen náhubek a nesmí svým chováním ohrožovat ostatní cestující, řidiče nebo pověřenou osobu dopravce,
  - c) Přeprava dětského kočárku s dítětem a cestujícího na invalidním vozíku má přednost před přepravou psa.

## **Čl. XII**

### **Práva z přepravní smlouvy**

1. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje oprávněný u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy nastala, nejpozději do 5 dnů ode dne uzavření přepravní smlouvy.

2. Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady. Vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících se uplatňuje na oddělení předprodeje jízdenek na adresách: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III (zpravidla pro MHD Liberec) nebo Luční 3, 466 05 Jablonec nad Nisou (zpravidla pro MHD Jablonec nad Nisou). Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně. Právo z přepravní smlouvy musí být u dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno ve stanovené lhůtě, zaniká.
3. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou nepřenositelnou jízdenku z důvodů vzniklých na straně cestujícího se řídí kapitolou 1.11 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob SPP IDOL.
4. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku dopravce náhradní jízdenku bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
5. Cestující nemá právo na vrácení jízdného v případě, že má vůči DPMLJ, a.s. jakýkoliv nevyrovnaný závazek z uplynulého období (např. přírážku k jízdnému).

### **Čl. XIII** **Závěrečná ustanovení**

1. Cestující, který úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, znečistil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, je povinen zaplatit přírážku podle sazebníku a náklady spojené s vyčištěním, a případně i s desinfekcí vozidla.
2. Jakákoliv podnikatelská činnost ve vozidlech a v prostorách dopravce veřejnosti přístupných smí být vykonávána jen s předchozím písemným souhlasem dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb apod.) a za podmínek dopravcem určených.
3. Dopravce v městské hromadné dopravě vyhlašuje smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na informačních tabulích v terminále MHD ve Fügnerově ulici v Liberci, v předprodeji jízdenek a informační kanceláři na autobusovém nádraží v Luční ulici v Jablonci nad Nisou a podstatnou část z nich zveřejňuje v každém vozidle.
4. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici v informačním středisku DPMLJ, a.s. umístěném na terminálu ve Fügnerově ulici v Liberci, v předprodeji jízdenek a informační kanceláři na autobusovém nádraží v Luční ulici v Jablonci nad Nisou nebo v sídle společnosti.
5. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech:
  - a. na linkách MHD Liberec jsou zpravidla uloženy v informačním středisku DPMLJ, a.s. umístěném na terminálu ve Fügnerově ulici v Liberci,
  - b. na linkách MHD Jablonec nad Nisou jsou zpravidla uloženy na dispečinku na autobusovém nádraží Luční 3 v Jablonci nad Nisou,
6. Jízdní doklady mohou mít také podobu elektronického záznamu, pokud postupy užívané při záznamu a zpracování údajů zaručují funkční rovnocennost či vyšší funkční řád jízdních dokladů vydaných dopravcem v písemné podobě.

7. Nebude-li dlužná částka ze strany cestujícího zaplacená ve stanovených termínech, uplatní dopravce svá práva z přepravy vůči cestujícímu u obecného soudu prostřednictvím žaloby s uplatněním veškerých poplatků, soudních nákladů, administrativních výloh a úroků z prodlení.

Telefonní číslo sídla dopravce :	485 344 111 * ústředna
Dispečink TRAM:	485 106 828, 485 344 192
Dispečink BUS-linky MHD Liberec	485 106 838, 485 344 193
Dispečink BUS-linky MHD Jablonec n.N.	481 368 502
Předprodej jízdenek Liberec:	485 344 183
Předprodej jízdenek Jablonec n.N.	481 368 701
Informace, stížnosti a podněty:	485 344 180 (terminál MHD)
Nebo písemně na adrese:	<b>Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.</b> <b>Mrštíkova 3 , Liberec III. , PSČ 461 71</b>

e-mail: [dpmlj@dpmlj.cz](mailto:dpmlj@dpmlj.cz)

**Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám IDOL pro zónu  
Turnov platný pouze pro provozovatele MHD**

**BusLine a.s., Na Rovinkách 211, 513 25 Semily**

Tento dodatek je nedílnou součástí smluvních přepravních podmínek IDOL. Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku, se řídí smluvními přepravními podmínkami IDOL.

1. Neobsazeno

## **Přílohy SPP IDOL**

- 1) seznam zapojených dopravců
- 2) seznam linek autobusové veřejné linkové osobní dopravy, linek MHD a tarifně zaintegrovaných úseků železnice, kde platí Tarif IDOL
- 3) seznam obsazených železničních stanic ČD s možností nákupu dokladů IDOL
- 4) matice povolených cest
- 5) seznam zón a jejich přiřazení do nadzón
- 6) vzory papírových jízdenek a papírového dokladu o zaplacení
- 7) vzor protokolu o zablokování/reklamaci/ztrátě karty
- 8) vzory BČK