

INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY

1. Úvodní ustanovení

Společnost **BusLine Pardubicko s.r.o.** IČO: 07783051, se sídlem: Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové sp. zn. C 43120 (dále jen „dopravce“), jako poskytovatel služeb veřejné linkové dopravy, tímto v souladu s § 14 zákona č. [doplnit číslo zákona], zveřejňuje informace o přístupnosti jí poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu nebo orientace.

Tento dokument poskytuje přehled opatření přijatých dopravcem k zajištění přístupnosti služeb a informuje o případných omezeních.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Dopravce provozuje veřejnou linkovou dopravu na území Pardubického kraje.

Služby jsou poskytovány na základě platných licencí a smluv o veřejných službách v přepravě cestujících.

3. Přístupnost vozidel

Dopravce zajišťuje přístupnost vozidel následujícím způsobem:

- 100% vozového parku tvoří nízkopodlažní vozidla.
 - Vozidla jsou vybavena vyhrazenými místy pro osoby na invalidním vozíku.
 - Ve vozidlech jsou vyhrazená místa k sezení pro osoby se sníženou schopností pohybu nebo orientace.
 - Ve vozidlech je instalováno akustické a vizuální hlášení zastávek.
 - Je umožněna přeprava asistenčních a vodicích psů v souladu s platnými právními předpisy a přepravním řádem.
-

4. Přístupnost nástupních a výstupních míst

Přístupnost zastávek a nástupišť závisí na jejich vlastníkově nebo správci.

Dopravce:

- spolupracuje s vlastníky a správci zastávek na zajištění bezbariérového přístupu,

- zveřejňuje dostupné informace o bezbariérovosti konkrétních zastávek na svých webových stránkách,
<https://www.pardubickykraj.cz/article.aspx?managePreview=ok&thema=3472&category=&language=1&item=114644>

U některých zastávek může být přístup omezen z důvodu stavebního řešení nebo technického stavu infrastruktury.

5. Poskytování asistence

Osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou schopností pohybu mohou požádat o asistenci při nástupu, výstupu nebo během přepravy.

Asistenci poskytuje přítomný pracovník dopravce (řidič).

Doprovodce vynakládá přiměřené úsilí k zajištění požadované asistence v rozsahu svých technických a provozních možností.

6. Možnosti úhrady jízdného a jejich přístupnost

Doprovodce umožňuje úhradu jízdného následujícími způsoby:

6.1 Platba v hotovosti

Jízdné lze uhradit v hotovosti u řidiče vozidla, není-li u konkrétní linky stanoveno jinak. Řidič poskytne cestujícímu doklad o zaplacení jízdného v souladu s platnými právními předpisy.

6.2 Bezhotovostní platba platební kartou

Ve vozidlech je umožněna úhrada jízdného prostřednictvím platební karty (bankovní karty, bezkontaktní karty IREDO).

Informace o dostupnosti této možnosti jsou zveřejněny na www.iredo.info.

6.3 Nákup jízdného prostřednictvím mobilní aplikace / online prodeje

Jízdné lze zakoupit rovněž prostřednictvím mobilní aplikace.

Elektronická jízdenka je platná za podmínek stanovených přepravním řádem dopravce.

6.4 Předprodejní místa

Jízdné lze zakoupit také v kontaktních místech smluvních partnerů. Seznam těchto míst je zveřejněn na webových stránkách: [Kontaktní místa – IREDO](#)

6.5 Přístupnost platebních možností

Dopravce usiluje o to, aby způsoby úhrady jízdného byly přístupné osobám se zdravotním postižením, zejména:

- platební terminály ve vozidlech jsou umístěny tak, aby byly dosažitelné i osobám s omezenou schopností pohybu, pokud to konstrukční řešení vozidla umožňuje,
- mobilní aplikace a online prodej jsou navrhovány s cílem splnit požadavky na digitální přístupnost v souladu s relevantními právními předpisy,
- cestující mohou v případě potřeby požádat řidiče o přiměřenou součinnost při provedení platby.

6.6 Omezení

Možnost bezhotovostní platby může být dočasně omezena zejména z důvodu technické poruchy zařízení, výpadku datového připojení nebo při použití náhradního vozidla.

Dopravce informuje o významných omezeních bez zbytečného odkladu prostřednictvím svých komunikačních kanálů.

7. Přístupnost informací o přepravě

Informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách jsou dostupné:

- na webových stránkách www.iredo.info
- telefonicky na zákaznické lince +420 491 580 333, nebo na telefonním čísle dopravce uvedeném na jízdním řádu

Webové stránky dopravce jsou vytvářeny s cílem zajistit jejich přístupnost osobám se zdravotním postižením v souladu s relevantními technickými standardy.

Na žádost může dopravce poskytnout informace v alternativním formátu, pokud to povaha informace umožňuje.

8. Omezení přístupnosti

Přístupnost služeb může být dočasně omezena zejména:

- při poruše technického zařízení (např. nájezdové plošiny),
- při mimořádných událostech v dopravě,
- při nasazení náhradního vozidla,
- z důvodu stavebních omezení na trase nebo zastávkách.

Dopravce informuje o významných omezeních bez zbytečného odkladu prostřednictvím svých komunikačních kanálů.

9. Podávání podnětů a stížností

Podněty nebo stížnosti týkající se přístupnosti služeb lze podat:

- e-mailem: dotazy@busline.cz
- písemně na adresu sídla dopravce
- prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách

Dopravce vyřídí podnět bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy.

10. Závěrečná ustanovení

Tato informace o přístupnosti byla vypracována dne 13.2.2026.

Dokument je pravidelně aktualizován s ohledem na změny právních předpisů, technického vybavení a provozních podmínek dopravce.